

**Reklamační formulář**

Vážený zákazníku,

prosíme o vyplnění prázdných polí v následujícím formuláři. Jedná se o informace nezbytné pro vyřízení Vaší reklamace.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: Zvolte položku.

|  |  |
| --- | --- |
| Značka výrobku: |  |

(např. iloox, iRobot, Xiaomi, Rowenta, Hoover…)

|  |  |
| --- | --- |
| Model výrobku: |  |

(např. S20, Roomba i7, Roborock Sweep One s55 black, X-Pert Essential 260 RH7329WO…)

|  |  |
| --- | --- |
| Sériové číslo výrobku: |  |

(naleznete zpravidla na štítku spotřebiče, jde o kombinaci písmen a číslic)

Popis závady:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

(např. vysavač není možné nabít, přístroj hlásí chybu apod.)

Příslušenství, které zasíláte společně se spotřebičem:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

(např. adaptér, dobíjecí stanice, náhradní kartáče, náhradní hubice, virtuální zeď…)

Přiložte také, kopii faktury nebo účtenky z prodejny.

Kontaktní údaje zákazníka: Kontaktní údaje prodávajícího:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: |  | Svět vysavačů s.r.o. |
| Ulice a číslo: |  | Kaprova 42/14 |
| PSČ a obec: |  | 110 00 Praha 1 |
| Telefon: |  | +420 604 551 051 |
| E-mail: |  | eshop@svetvysavacu.cz |

Datum: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum. Podpis: …………………

Reklamace se snažíme vyřizovat v co nejkratším možném termínu, nejdéle však do 30 dní od jejího převzetí.

Váš Svět vysavačů